



PERÚ

Ministerio
de la Producción

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS

COMPARACIÓN DE PRECIOS

CP N° 002-2024-ITP-CONTRATO DE PRÉSTAMO N° 5287/OC-PE

SERVICIO PARA EL "FORTALECIMIENTO EN METODOLOGIAS AGILES Y DESARROLLO DE PROTOTIPOS PARA LA OTI"

CONSULTA N° 1

Referente a: Lineamientos
Sección: 01
Numeral: 9
Página: 7

Se solicita se tome en cuenta la firma en todas las páginas de la oferta, ello, pueda ser un "visto" de los representantes legales.

Respuesta:

Los Formularios y Declaraciones Juradas deben ser firmados por el Representante Legal y/o Apoderado legal del Oferente, los demás documentos que acompañan la oferta pueden ser visados.

CONSULTA N° 2

Referente a: Lineamientos
Sección: 01
Numeral: Formulario N°04
Página: 24

Se solicita se tome en cuenta experiencia en capacitación de "Software educativo".

Respuesta:

No se admite.

CONSULTA N° 3

Referente a: TDR
Sección: Numeral 6
Numeral: 6
Página: 6

Se entiende que el Jefe de Proyecto, deberá contar como mínimo con 1 estudio en alguno de los siguientes temas: PMP Project Management Profesional o SCRUM Certified o SIX SIGMA Certified o Certificado o Especialización o Diplomado en Transformación Digital o Certificado o Curso en ITIL v3 o v4 Foundation. ¿Es correcto?

Respuesta:





PERÚ

Ministerio
de la Producción

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

El Jefe de Proyecto debe contar con todos los certificados solicitados en el numeral 5 de los Términos de Referencia.

CONSULTA N° 4

Referente a: TDR
Sección: Numeral 6
Numeral: 6
Página: 7

Se entiende que el Especialista en Gestión Tecnológica, deberá contar como mínimo con 1 estudio en alguno de los siguientes temas: ISO 20000 Certified o ISO 27001 Certified o Certificado o Curso en ITIL v3 o v4 Foundation o Certificado o Especialización o Diplomado en Transformación Digital o Certificado o Especialización o Diplomado en Azure. ¿Es correcto?

Respuesta:

Especialista en Gestión de Tecnología debe contar con todos los certificados solicitados en el numeral 5 de los Términos de Referencia.

CONSULTA N° 5

Referente a: TDR
Sección: Numeral 6
Numeral: 6
Página: 7

Se entiende que el Especialista en Procesos, deberá contar como mínimo con 1 estudio en alguno de los siguientes temas: SCRUM Certified o Curso o Certificado en BPM o BPMN. ¿es correcto?

Respuesta:

El Especialista en Procesos debe contar con todos los certificados solicitados en el Término de Referencia.

CONSULTA N° 6

Referente a: Lineamiento
Sección: 01
Numeral: 9
Página: 7

Teniendo en cuenta que la absolución de consultas es un insumo importante para seguir con la elaboración de la propuesta, se solicita se tenga a bien considerar un plazo mínimo de 7 días hábiles desde la absolución de consultas hasta la presentación de propuestas.

Respuesta:

No se admite.

CONSULTA N° 7

Referente a: TDR



PERÚ

Ministerio
de la Producción

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Sección: Numeral 8

Numeral: 8

Página: 7

Se solicita aclarar cuáles son los seguros que aplican al presente servicio.

Respuesta:

De conformidad al numeral 8 de los Términos de Referencia, el proveedor es responsable tomar en cuenta los seguros requeridos para la ejecución del servicio, (Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo – Pensiones, SCTR).

CONSULTA N° 8

Referente a: TDR

Sección: Numeral 3

Numeral: 3

Página: 4

¿Cuántos talleres son el total?

¿Cuál es el número de participantes máximo por cada taller?

Respuesta:

Los talleres se detallan en el Término de Referencia en el punto 3: a.3. Taller sobre metodologías ágiles según SCRUM y SAFe. b.4. Taller sobre buenas prácticas de diseño y prototipado con UX/UI Design. c.4. Taller sobre buenas prácticas de gestión de servicios TI según ITIL. d.3. Taller sobre marco de trabajo de arquitectura empresarial según TOGAF. e.3. Taller sobre procesos de gobierno de TI según COBIT 2019. Siendo 5 talleres como mínimo.

La cantidad máxima será 30 participantes por taller. **(Ver Enmienda N° 01)**

CONSULTA N° 9

Referente a: TDR

Sección: Numeral 3

Numeral: 3

Página: 4

¿Cada una de las letras: a); b); c), d) y e), forman parte de un taller de manera independiente?

Respuesta:

Los talleres son independientes a las otras actividades a realizar.

CONSULTA N° 10

Referente a: TDR





PERÚ

Ministerio
de la Producción

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Sección: Numeral 3

Numeral: 3

Página: 4

¿Quién está a cargo de la convocatoria de participantes?

Respuesta:

De conformidad al numeral 7 de los Términos de Referencia, la Oficina de Tecnologías de Información del ITP será responsable de coordinar durante la ejecución del servicio, esto incluye la coordinación para la convocatoria y la conformidad del Servicio.

CONSULTA N° 11

Referente a: TDR

Sección: Numeral 3

Numeral: 3

Página: 5

En el apartado 3, se menciona que los talleres se realizarán de manera virtual, pero en la página 5 se menciona que también habrá un componente presencial

¿Cuáles son las actividades presenciales que contempla el servicio?

Respuesta:

Las actividades relacionadas al relevamiento de información con las áreas internas de la OTI a fin de cumplir como las actividades a realizar, como: a.2. Relevamiento del actual proceso de Desarrollo de Software y Servicios e Infraestructura de TI. b.1. Modelado del actual proceso de Desarrollo de Software. (As Is) c.1. Modelado del actual proceso de Servicios e Infraestructura de TI. (As Is) d.1. Propuesta de nuevo proceso de Desarrollo de Software. (To Be) e.1.

Propuesta de nuevo proceso de Servicios e Infraestructura de TI. (To Be) y las que la consultora considere necesarias para cumplir con los productos del servicio.

CONSULTA N° 12

Referente a: TDR

Sección: Numeral 3

Numeral: 3

Página: 4

¿Para cuándo se tiene previsto el inicio del servicio?

Respuesta:

Plazo estimado para el 15 de noviembre 2024.



Firma Digital

Firmado digitalmente por
DELGADO Renzo Joannes FAU
20131369477 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 24.10.2024 10:52:12 -05:00



Firma Digital

Firmado digitalmente por
PUCCINELLI SANCHEZ Fiorella
Scarlet FAU 20131369477 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 24.10.2024 10:59:22 -05:00

4

