

PLIEGO DE ACLARACIONES

LPN N° 001-2025-ITP/BID4	“SERVICIO PARA ACTUALIZAR LA HERRAMIENTA DE MOTOR DE BASE DE DATOS PARA LOS SISTEMAS DEL ITP”
---------------------------------	--

N°	SECCIÓN DE LOS DDL	NUMERAL, LITERAL	SOLICITUD DE ACLARACIÓN	RESPUESTA
1	ESPECIFICACION TÉCNICA	3.2	Sírvase configurar como se encuentra distribuida la arquitectura de SQL Server, son 4 instancias por ambiente o son 2 instancias por ambiente.	Se aclara, el licenciamiento solicitado considera 1 instancia por servidor.
2	ESPECIFICACION TÉCNICA	3.2	Sírvase confirmar la cantidad de servidores que se tienen para estas instancias	ITP dispondrá de 4 servidores virtuales para la implementación de las instancias
3	ESPECIFICACION TÉCNICA	3.2	Sírvase confirmar qué versión de SQL se va a instalar y si se va a realizar una instalación in-place (en los mismos servidores) o se van a migrar a una nueva plataforma.	La versión de SQL a instalar es Microsoft SQL Server 2022 Standard
4	ESPECIFICACION TÉCNICA	3.2	Sírvase confirmar si se requiere la instalación de algún CU o Hotfix que tenga la solución o solo se instalará la versión RTM.	Se requiere la instalación aplicando la última versión de Cumulative Update (CU) y/o hotfixs de ser el caso.
5	ESPECIFICACION TÉCNICA	3.2	Sírvase confirmar si, en caso de necesitar una nueva arquitectura, se contará con una ventana de tiempo para realizar esta migración.	No se requiere una nueva arquitectura.
6	ESPECIFICACION TÉCNICA	3.2	Sírvase confirmar la cantidad de bases de datos por instancia, y volumetría total por instancia.	Se cuentan con un total de 14 bases de datos en 4 instancias. Sin embargo, la definición de volumen y carga serán estimadas en coordinación con el contratista, haciendo uso de la bolsa de horas, de ser necesario.
7	ESPECIFICACION TÉCNICA	3.2	Sírvase confirmar si todas los ambientes se encuentran en el mismo site físico, lógico o cuentan con una LAN extendida.	Todas se encuentran en el mismo centro de datos y misma red.
8	ESPECIFICACION TÉCNICA	3.2	Sírvase confirmar los segmentos de red a los cuales corresponde cada ambiente.	Los segmentos de red son iguales.
9	ESPECIFICACION TÉCNICA	3.2	Sírvase confirmar si se tiene algún antivirus o solución de backup que la entidad deberá instalar para proteger los servidores.	Se confirma que el ITP, por medio de la OTI, procederá con la instalación del antivirus y el agente de respaldo correspondientes.

N°	SECCIÓN DE LOS DDL	NUMERAL, LITERAL	SOLICITUD DE ACLARACIÓN	RESPUESTA
10	ESPECIFICACION TÉCNICA	3.2	Sírvase confirmar si el postor, en caso encuentre alguna mejora en la arquitectura actual, la podrá exponer al finalizar la instalación para luego hacer uso de las horas de soporte.	Sí, se confirma. El postor puede proponer mejoras al despliegue y/o arquitectura actual. Estas mejoras, una vez validadas y aprobadas por la OTI, serán configuradas en coordinación con el contratista, haciendo uso de la bolsa de horas.
11	ESPECIFICACION TÉCNICA	3.2	Sírvase confirmar el nivel de compatibilidad de cada base de datos y si es necesario elevarla.	Se cuentan con varios niveles: desde 100, 110, 120 hasta 150.
12	ESPECIFICACION TÉCNICA	3.2	Se aclara que para la utilización de las horas de soporte, sobre una configuración tolerante a fallos, el proveedor deberá ver el mejor escenario a nivel de licenciamiento para proponer la arquitectura.	El contratista para la utilización de las horas de soporte, sobre una configuración “tolerante a fallos”, deberá proponer el mejor escenario teniendo en cuenta el licenciamiento adquirido.
13	ESPECIFICACION TÉCNICA	3.2	Sírvase confirmar si ya se tiene una distribución de discos para cada servidor de base de datos.	No. Una vez firmado el contrato, el contratista deberá especificar los requisitos técnicos necesarios para la instalación del software. En ese momento, el ITP, a través de la OTI, procederá con la implementación de los requisitos solicitados.
14	ESPECIFICACION TÉCNICA	3.2	Sírvase confirmar si los features de SQL Server que se van a instalar serán parametrizados por defecto, a menos que dentro del TDR se hayan especificado.	Se confirma, los features de SQL Server que se van a instalar serán los parametrizados por defecto.
15	ESPECIFICACION TÉCNICA	3.2	Sírvase confirmar si se trabaja con IPv4, IPv6 o con ambos dentro de estas soluciones.	Se trabaja con IPv4
16	ESPECIFICACION TÉCNICA	3.3	Sírvase confirmar que, en caso se utilice la bolsa de horas para migrar bases de datos, la entidad deberá montar su propio ambiente de QA para levantar un entorno similar al de producción y realizar todos los ajustes necesarios para certificar que las aplicaciones trabajan con la nueva versión del motor de SQL Server. Una vez finalizado estas pruebas, el postor realizará la migración al servidor/instancia destino	Se confirma, en caso se utilice la bolsa de horas para migrar bases de datos, ITP montará el ambiente de QA Homologado con producción.
17	ESPECIFICACION TÉCNICA	3.1	Dice: “Entregar suscripciones perpetuas de Microsoft SQL Server”.	Se aclara, las licencias deben ser perpetuas.

N°	SECCIÓN DE LOS DDL	NUMERAL, LITERAL	SOLICITUD DE ACLARACIÓN	RESPUESTA
			Sírvase aclarar si las licencias solicitadas son perpetuas o bajo el modelo de suscripción. En caso sea bajo el modelo de suscripción sírvase a confirmar la cantidad total de cores por instancia, dado que para el caso de SQL por suscripción el único modelo permitido es SQL por core y no SQL por servidor + CAL, como se solicita en el presente TDR.	
18	ESPECIFICACION TÉCNICA	3.2	¿Los servidores donde se instalará SQL Server son físicos o virtualizados?	Los servidores donde se instalará el SQL son virtuales.
19	ESPECIFICACION TÉCNICA	3.2	¿Se requiere configuración de almacenamiento compartido (SAN, NAS)?	No se requiere configuración de almacenamiento compartido
20	ESPECIFICACION TÉCNICA	3.2	¿Se utilizará clustering o alguna tecnología de alta disponibilidad?	No se utilizará clustering o alguna tecnología de alta disponibilidad
21	ESPECIFICACION TÉCNICA	3.2	¿Qué sistema operativo se usará para la instalación (Windows Server versión)?	Windows Server 2019 Standard x64
22	ESPECIFICACION TÉCNICA	3.2	¿Existen políticas corporativas de seguridad, antivirus o firewall que deban considerarse?	No, las políticas de seguridad, antivirus o firewall las configurará la OTI del ITP:
23	ESPECIFICACION TÉCNICA	3.2	¿Sírvase confirmar si la autenticación a las instancias es por SQL Server o por Windows o Mixta?	La autenticación será mixta
24	ESPECIFICACION TÉCNICA	3.2	¿Se requiere integrar SQL Server con Active Directory?	Si, se debe integrar SQL Server con Active Directory.
25	ESPECIFICACION TÉCNICA	3.2	¿Se conocen los collation, tamaños iniciales de base de datos, y modelos de recuperación requeridos?	Modern_Spanish_CI_AS Latin1_General_CI_AI Latin1_General_CS_AS Los tamaños y modelos serán identificados en coordinación con el contratista, haciendo uso de la bolsa de horas, de ser necesario.
26	ESPECIFICACION TÉCNICA	3.2	Sírvase confirmar si se tienen algunas bases de datos con TDE o algún método de encriptación	No se tienen bases de datos con TDE o algún método de encriptación
27	ESPECIFICACION TÉCNICA	3.2	¿Cuál será la finalidad de cada instancia? (Producción, QA, Desarrollo, Reportes)	Se está considerando 1 instancia por servidor. 1 Producción (Administrativos) 1 Producción (CORE) 1 Calidad 1 Analítica de Datos
28	ANEXO 1	A01	Dice “Debe incluir 20 CAL para la conexión a las bases de datos”	Se aclara, las 20 CAL son por usuario.

N°	SECCIÓN DE LOS DDL	NUMERAL, LITERAL	SOLICITUD DE ACLARACIÓN	RESPUESTA
			Sírvase confirmar si las CAL's serán por usuario o por dispositivo. En caso se opte por el modelo de licenciamiento de SQL por core, las CAL's no serán necesarias y deberían ser retiradas.	
29	ANEXO 1	B.1	El concepto de garantía aplica para bienes tangibles. Dado que el software solicitado es intangible sírvase a retirar la garantía.	Al respecto ver enmienda N° 1
30	ANEXO 1	B.4	Dado que la garantía no es aplicable a productos de software sírvase confirmar que el fabricante podrá emitir una carta con la siguiente descripción “de garantías de nuestros productos es información pública y la pueden descargar en el siguiente enlace: (https://www.microsoft.com/licensing/terms/) En el caso de los SLAs para nuestras soluciones de nube las pueden descargar en el siguiente enlace(https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Service-Level-Agreements-SLA-for-Online-Services). También pueden revisar la información sobre el ciclo de vida de los productos, los cuales proporcionan directrices coherentes y predecibles para el soporte técnico a lo largo de la vida útil de un producto, lo que ayuda a los clientes a administrar sus inversiones y entornos de TI mientras planifican estratégicamente el futuro. Esta información la pueden revisar en el siguiente enlace: https://learn.microsoft.com/eses/lifecycle/products/	Al respecto ver enmienda N° 2
31	ANEXO 1	C.1	Estas actualizaciones podrán ser entregadas si y sólo si el software que se contrate se contrate bajo licenciamiento por suscripción. En cuyo caso las licencias a solicitar serían de SQL por core para lo que se tendrían que confirmar la cantidad total de cores por instancia. Asimismo, en caso sea este modelo las CAL's de acceso no serán necesarias. En caso se necesite licenciamiento perpetuo sírvase aclarar que estas actualizaciones no serán requeridas y solamente se otorgarán los parches de seguridad sobre la versión vigente del software a entregar.	Se aclara, el licenciamiento solicitado es perpetuo, las actualizaciones no son requeridas y solamente se otorgarán los parches de seguridad sobre la versión vigente del software a entregar.
32	ESPECIFICACION TÉCNICA	3	Sírvase confirmar que los trabajos podrán realizarse de forma remota, tanto para la Instalación y configuración, Soporte y Capacitación.	Se confirma, los trabajos (Instalación, configuración, soporte y capacitación) podrán realizarse de manera remota, previa coordinación con la OTI.
33	ESPECIFICACION TÉCNICA	5.1	Sobre la experiencia del postor en la especialidad, se especifica que se consideran como bienes similares a los siguientes: ● Softwares de administración de bases de datos ● Softwares de bases de datos no relacionales	Al respecto ver enmienda N° 3

N°	SECCIÓN DE LOS DDL	NUMERAL, LITERAL	SOLICITUD DE ACLARACIÓN	RESPUESTA
			• Software Microsoft • Suscripciones a servicios de bases de datos en nube (Azure SQL, Azure Data, Azure Cosmo DB) • Suscripciones a plataformas cloud para datos no relacionales (Mongodb, Firebase, Redis) • Suscripción Azure SQL, Azure Data, Azure Cosmo DB • Servicios de implementación de plataformas Microsoft Sin embargo, tomando en consideración que muchas de las renovaciones se tomaron como servicios, debido a que las licencias vienen incluidas con un componente propio de mantenimiento, actualizaciones y derecho a nuevas versiones, se solicita que las siguientes nomenclaturas puedan ser tomadas en consideración de manera adicional: ADQUISICIÓN DE SOFTWARE DE BASE DE DATOS MICROSOFT SQL SERVER ENTERPRISE SQL SERVER 2019 ENTERPRISE	
34	ESPECIFICACION TÉCNICA	5.2	01 Especialista – Administrador de Base de Datos: Dice: “MCSA: SQL Database Administration”. Sírvase confirmar que se aceptará el transcript o certificado como MCSA: SQL 2016 Database Administration	Al respecto ver enmienda N° 4

Renzo Joannes Gutiérrez Delgado
Primer Miembro Titular del Comité

Julio Alberto Guevara Dávila
Presidente Titular del Comité

Mary De los Ángeles Huaitalla Núñez
Segundo Miembro Titular del Comité