

ANEXO 04- PRESTACIÓN ACCESORIA

1 Soporte y mantenimiento

1.1 Soporte técnico.

Durante el periodo de soporte (mínimo 3 años) se pondrá a disposición del Propietario, un servicio de "help desk" con asistencia telefónica y/o presencial, del tipo 24X7X365; y con asistencia "on site" (en caso de que el inconveniente persista y así lo requiera el Propietario).

En lo referente al mantenimiento, este será de los tipos preventivo y correctivo, durante un periodo de tres años, en caso de que dichos problemas se hayan generado por fallas no atribuibles al Propietario.

1.1.1 Asistencia presencial y no presencial

Se tendrá en cuenta el programa de soporte indicado en la tabla 1, además el tiempo de respuesta (tabla 2) ante un evento se realizará de acuerdo de los niveles y criterios indicados en la tabla 3.

Tabla 1 - Programa de asistencia técnica presencial

Alcance	Asistencia presencial
Atención telefónica (fijo y celular)	Si
Atención por e-mail	Si
Atención por web (chat, otros)	Si
Servicio de Boletín electrónico informativo	Si
Recomendación y/o envío de herramientas complementarias para solución de problemas	Si
Atención remota (desde centro de control)	Si
Atención en el sitio (oficina del cliente)	Si
Servicio de Boletín electrónico informativo (información sobre actualizaciones de emergencia, alertas especiales, otros avisos prioritarios)	Si
Ingeniero supervisor e Ingeniero especialista asignados	Si
Programa de Mantenimiento Preventivo	Si
Comunicación proactiva buscando la mejora	Si


José Luis Emilio Raúl Zamudio Benítez
ING. DE COMPUTACION Y SISTEMAS
CIR. 161574

Tabla 2– Tiempo de respuesta de ingenieros

	Telefónico (Fijo, Celular)	E-mail y web	Atención remota (desde centro de control)	Atención en sitio
Horario disponibilidad	Fijo: L-V 08:30 a 18:00	L-D las 24 horas	L-D las 24 horas	L-D las 24 horas
	Móvil: L-D las 24 horas			
P1	Inmediato	1 hora	2 horas	6 horas
P2	Inmediato	2 horas	6 horas	9 horas
P3	Inmediato	4 horas	12 horas	12 horas
P4	Solo a coordinador de soporte			
P5	Solo a coordinador de soporte			
Actualización de status	Continuo telefónico en casos P1 y P2. Periódicos en casos P3-P4.			
Rol de mantenimiento programado	Según criterios técnicos del fabricante del equipo			

Tabla 3 – Niveles y criterios para soporte tecnico

Nivel “crítico” o “de emergencia”	Situación: El negocio o servicios críticos del Propietario han sido afectados
	Prioridad asignada: “P1”
Nivel “alto”	Situación: Servicios no críticos han sido afectados. Problema ha sido controlado temporalmente por el cliente. Probabilidad que se afecte sistemas críticos del negocio en el corto plazo.
	Prioridad asignada: “P2”
Nivel “medio” o “moderado”	Situación: Se necesita mayor información para determinar posible impacto. Existen incongruencias en la solución.
	Prioridad asignada: “P3”
Nivel “bajo” o “rutina”	Situación: Actividades de Adición, Modificación, Eliminación, Ajuste. Labores a ser efectuadas bajo programación.

	Prioridad asignada: "P4"
Nivel "informativa"	Se incluyen también actividades de intercambio de información donde no se requiere ninguna acción.
	Prioridad asignada: "P5"

1.2 *Mantenimiento preventivo*

Su propósito es prever las fallas, manteniendo en completa operación y en óptimo funcionamiento los sistemas de video vigilancia adquirido por el ITP. La característica principal de este tipo de Mantenimiento es la de inspeccionar de acuerdo con lo indicado por el fabricante, y detectar las fallas en su fase inicial, y corregirlas en el momento oportuno. El periodo del mantenimiento preventivo será de 3 años.

La programación de inspecciones, tanto de funcionamiento como de seguridad, ajustes, reparaciones o análisis, se llevarán a cabo en forma periódica en base a un plan establecido por el fabricante y no a una demanda del usuario.

1.3 *Mantenimiento correctivo*

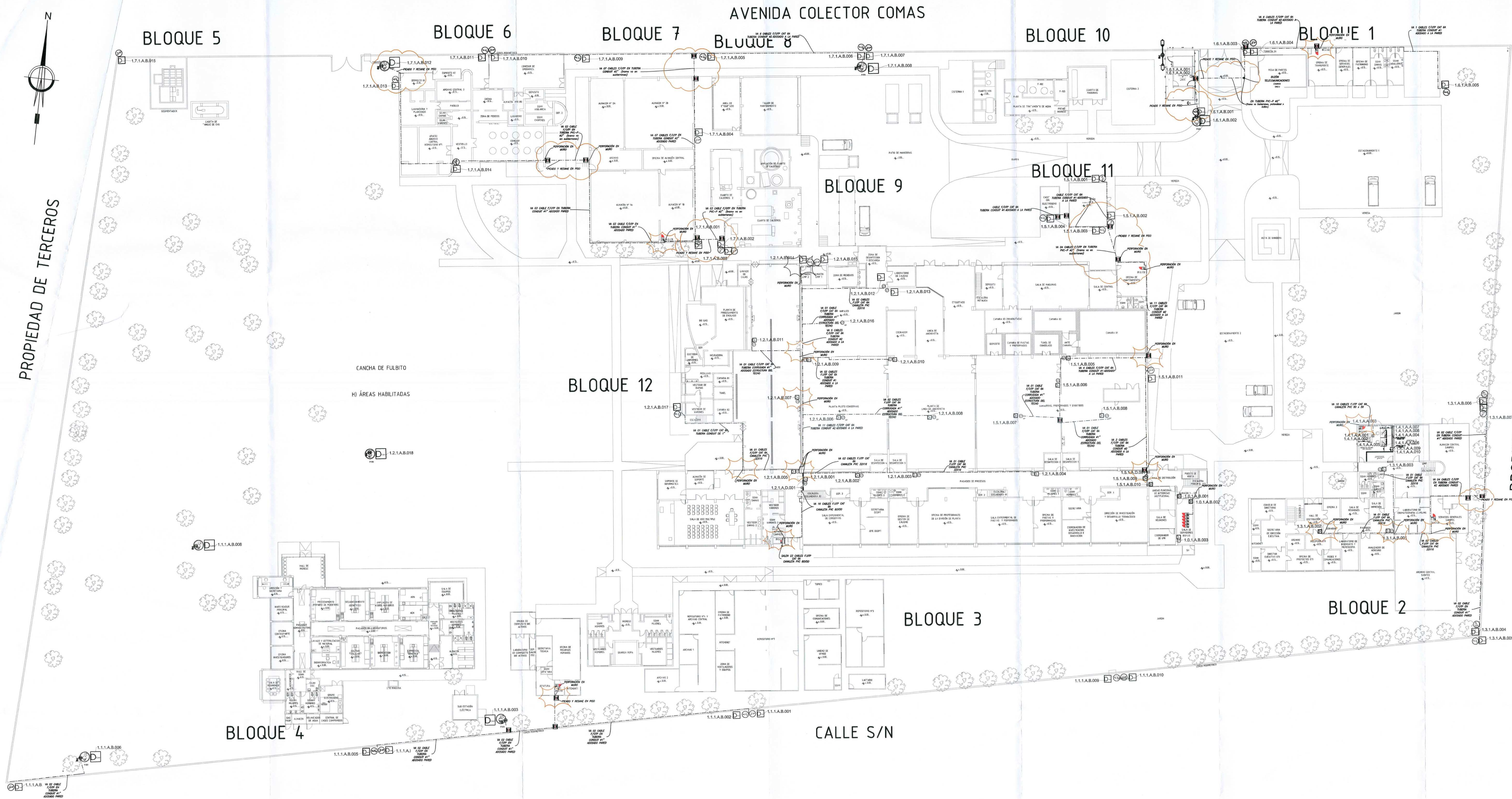
Tiene como propósito, la corrección de las averías o fallas, cuando éstas se presentan; al contrario del mantenimiento Preventivo, el cual se efectúa de manera planificada. Las causas de falla pueden ser: por defecto o mal funcionamiento del equipamiento.

El periodo del mantenimiento correctivo será de 3 años.


 José Luis Emilio Raúl Zamudio Benítez
 ING. DE COMPUTACION Y SISTEMAS
 CIP. 161574



PROPIEDAD DE TERCEROS



BLOQUE 4

BLOQUE 6

BLOQUE 7

BLOQUE 8

BLOQUE 9

BLOQUE 10

BLOQUE 11

BLOQUE 1

BLOQUE 12

BLOQUE 3

BLOQUE 2

CALLE S/N

PROPIEDAD DE TERCEROS



MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA PRODUCCIÓN

IOARR: "RENOVACIÓN DEL SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA; EN EL ITP-SEDE CALLAO CARRETERA A VENTANILLA KM 5.2 DISTRITO DE CALLAO, PROVINCIA CONSTITUCIONAL DEL CALLAO, DEPARTAMENTO CALLAO", VINCULADO AL CUI 2607237

Districto: Callao Provincia: Callao Departamento: Callao

PLANO CLAVE

RESPONSABLES DEL PROYECTO:

ESPECIALISTA EN INST. DE COMUNICACIONES
Ing. Emilio Zamudio Benites
ESPECIALISTA EN ARQUITECTURA
Ing. Corina Herrera Galvez
ESPECIALISTA EN INST. ELECTRICAS
Ing. Freddy de la Cruz Espino
ESPECIALISTA EN ESTRUCTURAS
Ing. Raul Augusto Manrique Pallas

ESPECIALISTA:
Ing. Emilio Zamudio Benites
CIP 161574

SELLO Y FIRMA:

Ing. Emilio Zamudio Benites
CIP 161574

LEYENDA

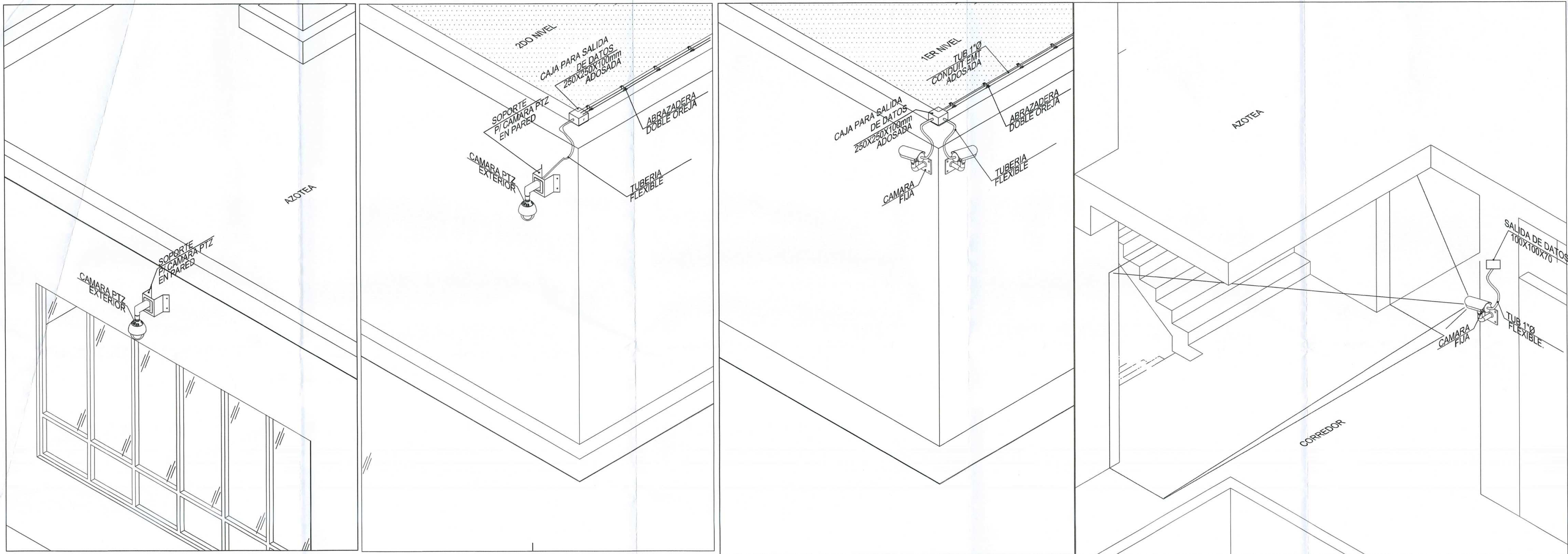
SÍMBOLO	DESCRIPCIÓN
	PERFORACIÓN EN MURO o PICADO Y RESANE DE PISO o INDICACIÓN EN PLANO
	PERFORACIÓN EN MURO o PICADO Y RESANE DE PISO o INDICACIÓN EN PLANO

CONFIDENCIAL

ESPECIALIDAD:
Instalaciones de Comunicaciones
NOMBRE DEL PLANO:
Intervenciones en Planta 01
LÁMINA:

INT-01

ESCALA:
1 : 250
FECHA:
Agosto - 2023

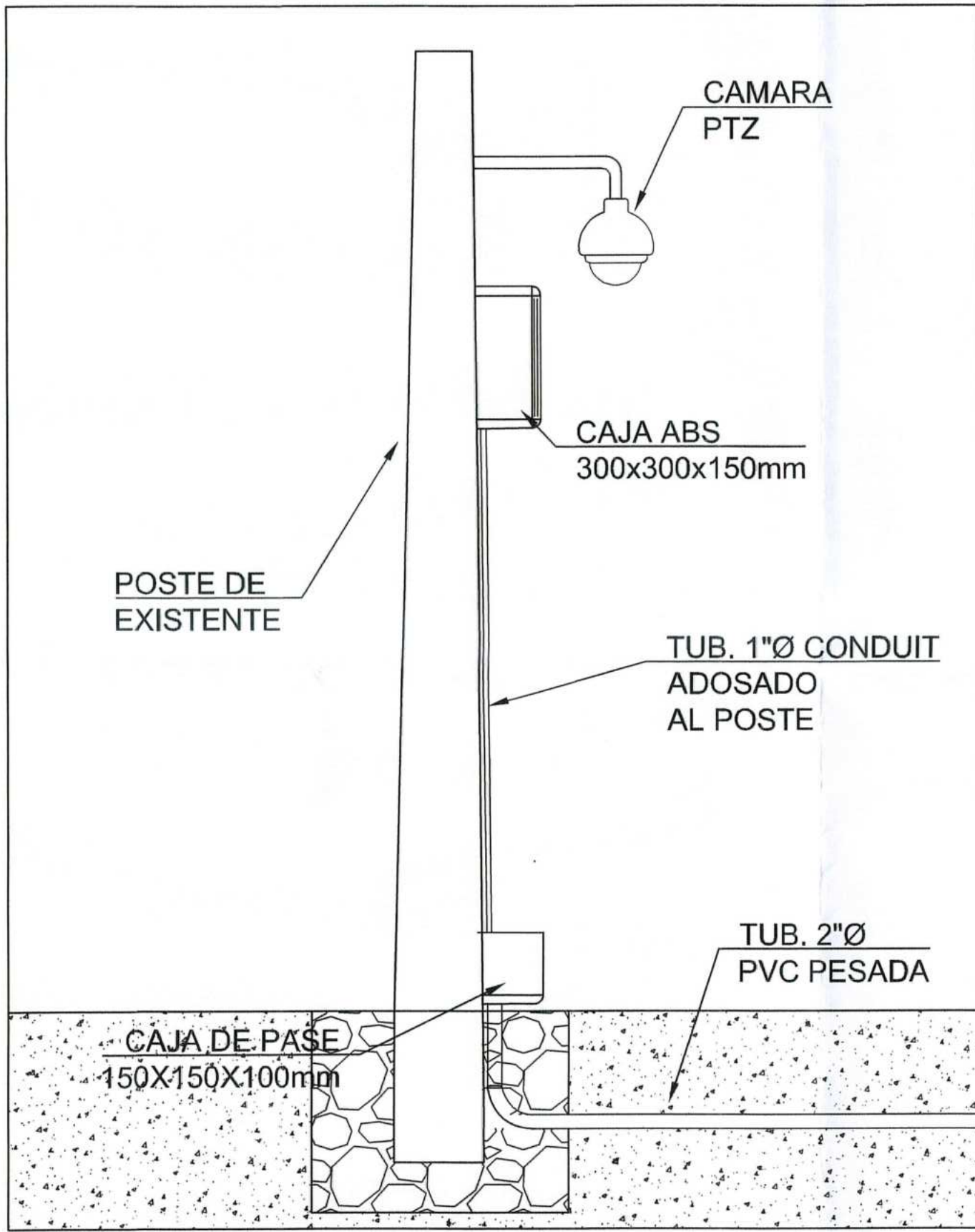


DETALLE TIPICO PARA CAMARA PTZ EXTERIOR
ESCALA: 1/50

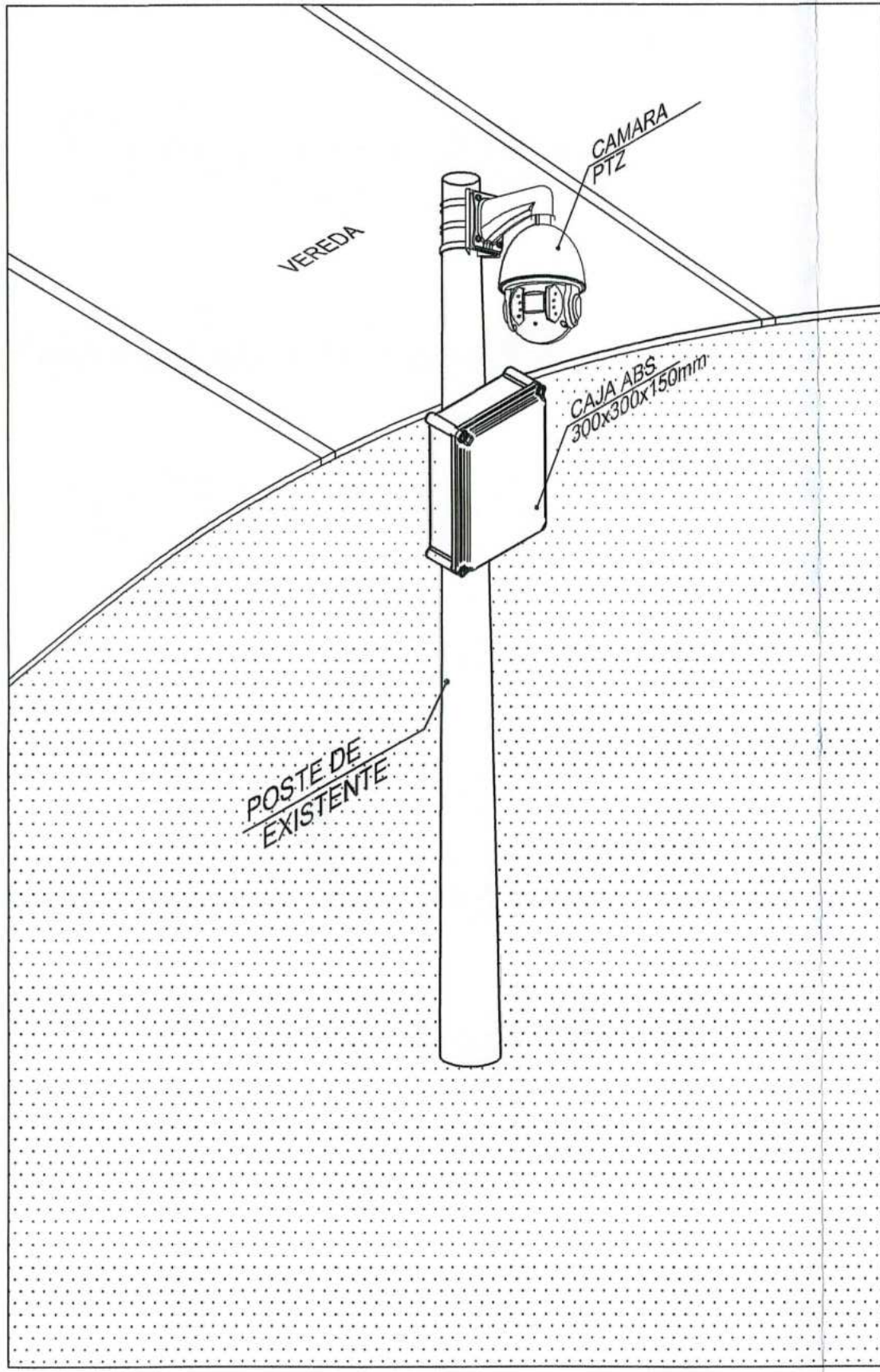
DETALLE TIPICO PARA CAMARA PTZ EXTERIOR
ESCALA: 1/50

DETALLE TIPICO PARA CAMARA FIJAS EXTERNAS
ESCALA: 1/50

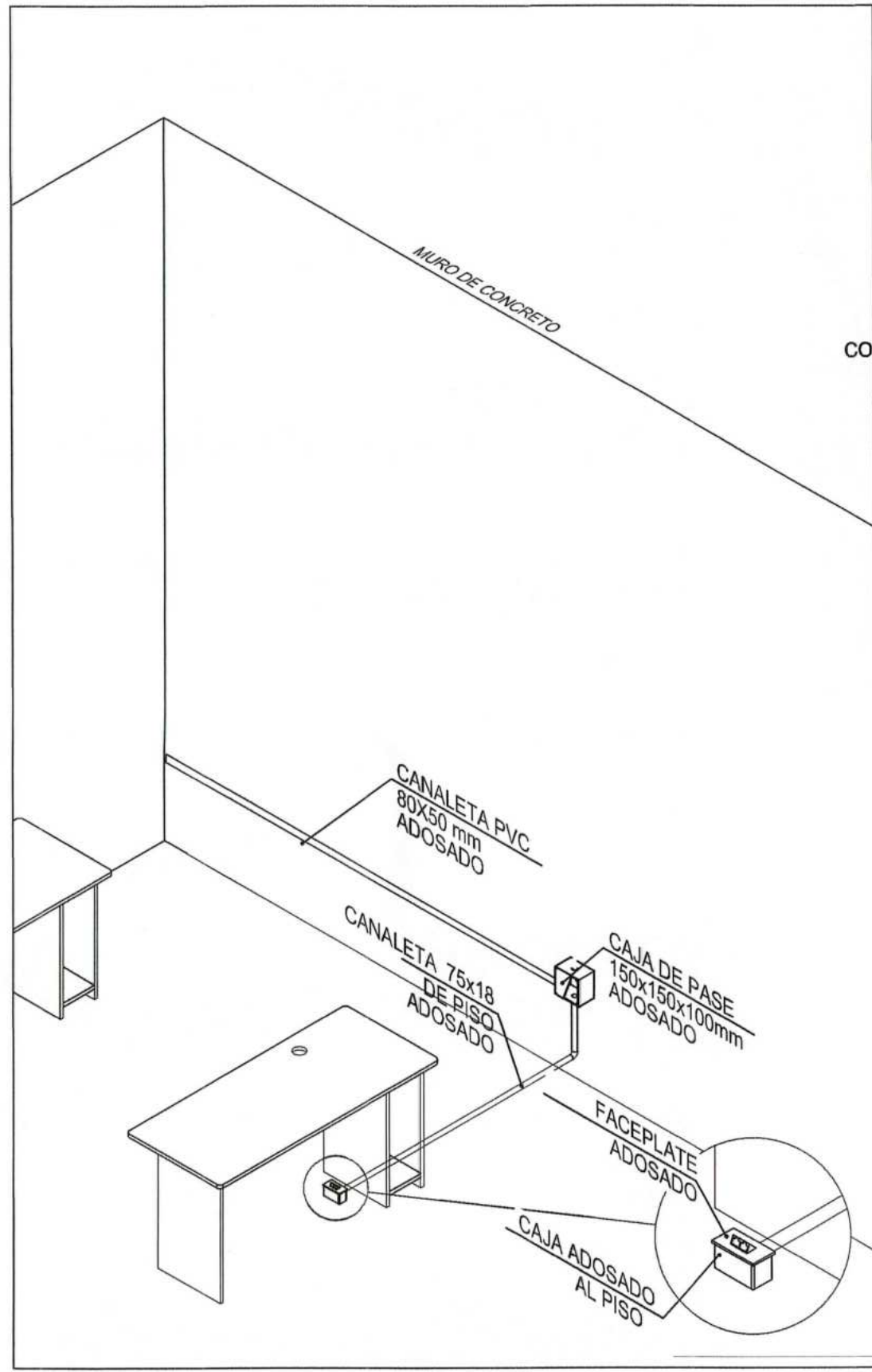
DETALLE TIPICO PARA CAMARA FIJA
ESCALA: 1/50



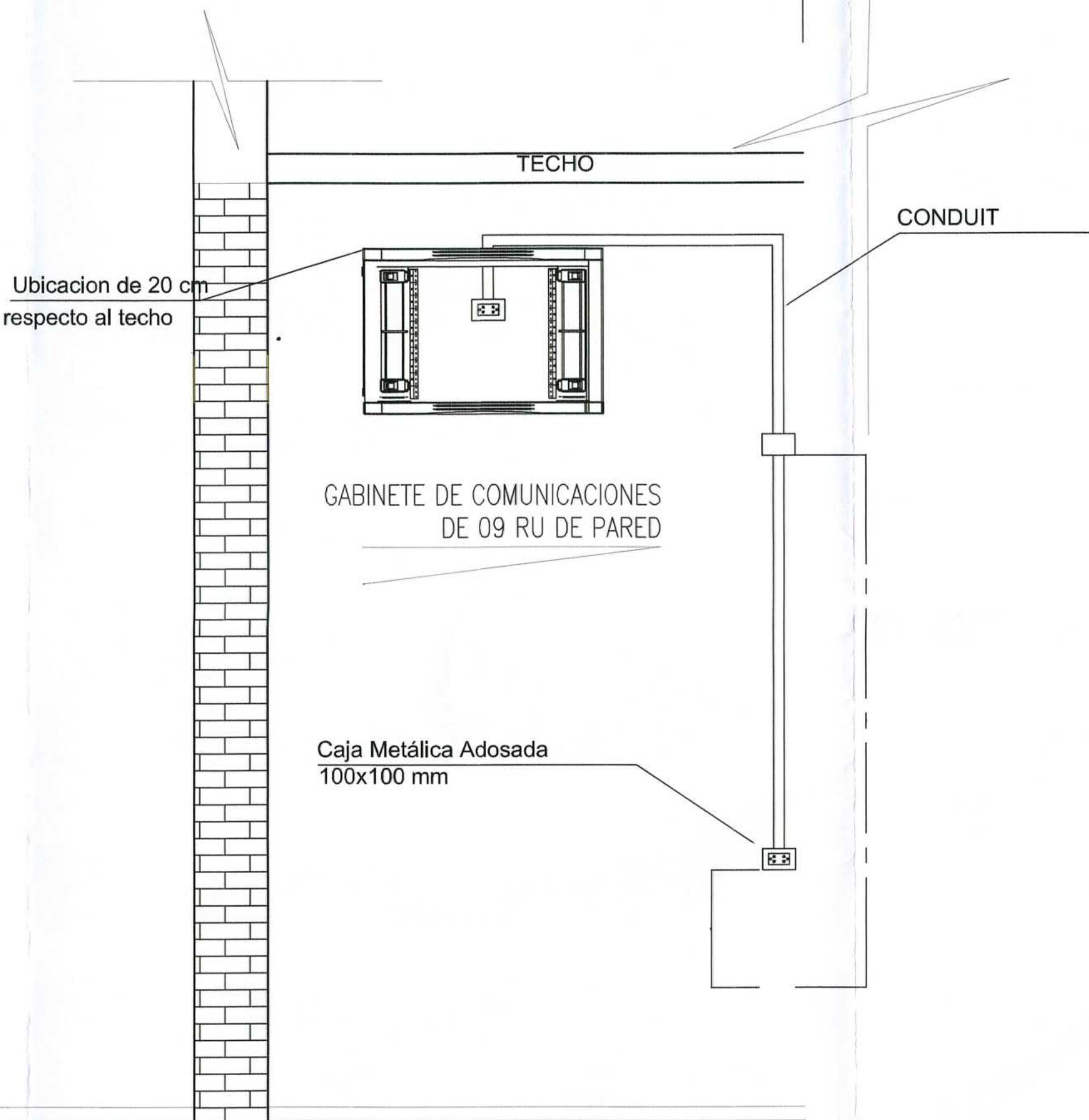
DETALLE TIPICO PARA CAMARA PTZ MONTADO EN POSTE DE CONCRETO (VISTA EN CORTE)



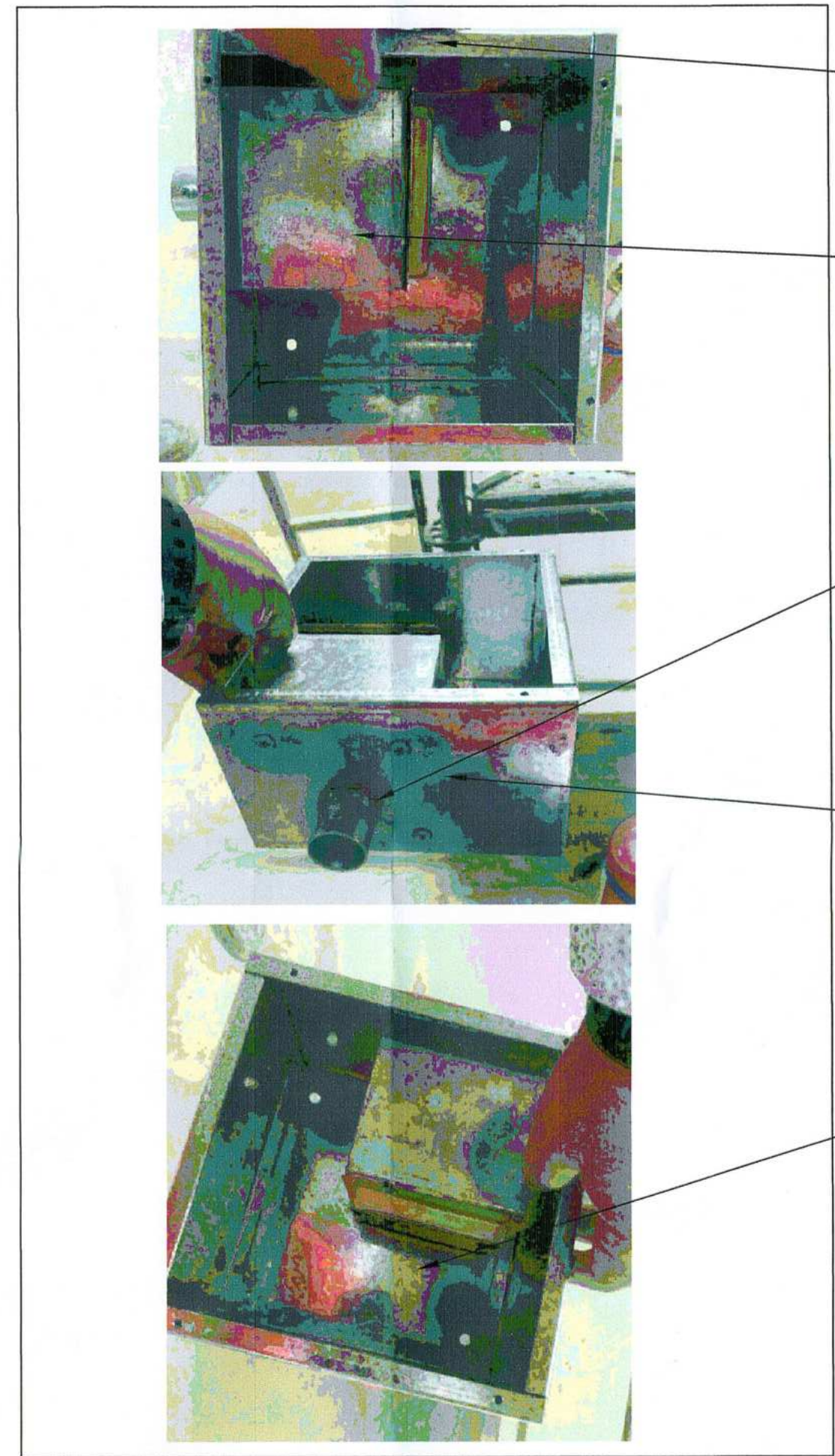
DETALLE TIPICO PARA CAMARA PTZ MONTADO EN POSTE DE CONCRETO (VISTA ISOMETRICA)



DETALLE TIPICO PARA SALIDA DE DATA
ESCALA: 1/50



DETALLE TIPICO DE INSTALACIÓN DE GABINETES
ESCALA: 1/50



DETALLE TÍPICO DE INSTALACIÓN SALIDA DE VOZ Y DATOS EN EXTERIORES
ESCALA: 1/50

CAMARAS EXTERIORES
CAJA 250X250X100
ADOSADO A LA PARED

INSTALAR DENTRO CAJA FG
100X100X70 INCLUYE SU TAPA
GANG

TUB. 1"Ø o 2"Ø CONDUIT
ADOSADO A LA PARED

CAMARAS EXTERIORES
CAJA 250X250X100
ADOSADO A LA PARED

INSTALAR FACEPLATE, JACK
CAT 6A Y PATCH CORD F/UTP
6A

REVISIONES		
Nº	DESCRIPCIÓN	FECHA
01		
02		
03		
04		
05		
06		



PROPIEDAD DE TERCEROS

BLOQUE 5

BLOQUE 6

BLOQUE 7

AVENIDA COLECTOR COMAS

BLOQUE 8

BLOQUE 10

BLOQUE 1

BLOQUE 9

BLOQUE 11

BLOQUE 12

BLOQUE 3

BLOQUE 2

BLOQUE 4

CALLE S/N

PROPIEDAD DE TERCEROS



MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA PRODUCCIÓN

IOARR: "RENOVACIÓN DEL SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA; EN EL ITP-SEDE CALLAO CARRETERA A VENTANILLA KM 5.2 DISTRITO DE CALLAO, PROVINCIA CONSTITUCIONAL DEL CALLAO, DEPARTAMENTO CALLAO", VINCULADO AL CUI 2607237

Dirección: Callao Provincia: Callao Departamento: Callao

PLANO CLAVE

RESPONSABLES DEL PROYECTO:
ESPECIALISTA EN INST. DE COMUNICACIONES
Ing. Emilio Zamudio Benites
ESPECIALISTA EN ARQUITECTURA
Arq. Constanza Herrera Galaz
ESPECIALISTA EN INST. ELÉCTRICAS
Ing. Freddy de la Cruz Espino
ESPECIALISTA EN ESTRUCTURAS
Ing. Raúl Augusto Montoya Padilla

ESPECIALISTA:
Ing. Emilio Zamudio Benites
CIP 161574

SELLO Y FIRMA:
Ing. Emilio Zamudio Benites
CIP 161574

REVISIONES		
N°	DESCRIPCIÓN	FECHA
01		
02		
03		
04		
05		
06		

CONFIDENCIAL

ESPECIALIDAD:
Instalaciones de Comunicaciones

NOMBRE DEL PLANO:
Sistema de Cableado Estructurado
Planta 01

LÁMINA:

SCE-01

ESCALA: 1:250
FECHA: Agosto - 2023

111.A.B.001

→ CORRELATIVO: (001 AL "N")

→ SERVICIO QUE PRESTA: (A, B, C, D, E, F,...)

→ PATCH PANEL: (A, B, C, D, E, F,...)

→ N° DE GABINETE: (1, 2, 3,...)

→ CUARTO DE TELECOMUNICACIONES: (1, 2, 3)

→ NIVEL (1, 2, 3,...)

A : TOMA DATOS
B : TOMA CÁMARAS
C : TOMA ACCESS POINT
D : BIOMETRICOS

LEYENDA

DESCRIPCIÓN	UNIDAD	ALTURA (m.)	INST. ELECT.	CAJA (mm)
SALIDA DE DATOS SIMPLE (PARED / MUEBLE O PISO)	UND.	+0.40/INDICADA	-	GANG 100x100x70
SALIDA DE DATOS DOBLE (PARED / MUEBLE O PISO)	UND.	+0.40/INDICADA	01 TOMACORRIENTE DOBLE ESTABILIZADO	GANG 100x100x70
SALIDA DE DATOS CÁMARA PTZ	UND.	INDICADA	01 TOMACORRIENTE DOBLE ESTABILIZADO	GANG 100x100x70
SALIDA DE DATOS CÁMARA BULLET	UND.	INDICADA	-	GANG 100x100x70
SALIDA DE DATOS CÁMARA MINI DOMO	UND.	INDICADA	-	GANG 100x100x70
SALIDA DE DATOS CÁMARA PANORAMICA	UND.	INDICADA	01 TOMACORRIENTE DOBLE ESTABILIZADO	GANG 100x100x70
SALIDA DE DATOS CÁMARA OJO DE PEZ	UND.	INDICADA	-	GANG 100x100x70
CAJA DE PASE (VER DIMENSIONES EN CUADRO)	UND.	INDICADA	-	-
GABINETE DE COMUNICACIONES	UND.	INDICADA	02 TOMACORRIENTE DOBLE ESTABILIZADO	-
BAJA / SUBE TUBERIA PVC-P-P EMPOTRADA	M.	-	-	-
TUBERIA CONDUIT Ø INDICADO (TECHO)	M.	-	-	-
TUBERIA PVC-P - P Ø INDICADO (PISO/PARED)	M.	-	-	-
BANDEJA PASA CABLE (TECHO)	M.	-	-	-
BUZON DE COMUNICACIONES	UND.	-	-	-
POSTES DE LUZ EXISTENTE, SE INSTALARAN CÁMARAS	UND.	-	-	-

IOARR: "RENOVACIÓN DEL SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA; EN EL ITP-SEDE CALLAO CARRETERA A VENTANILLA KM 5.2 DISTRITO DE CALLAO, PROVINCIA CONSTITUCIONAL DEL CALLAO, DEPARTAMENTO CALLAO", VINCULADO AL CUI 2607237

Districto: Callao Provincia: Callao Departamento: Callao

PLANO CLAVE

RESPONSABLES DEL PROYECTO:
ESPECIALISTA EN INST. DE COMUNICACIONES
Ing. Emilio Zamudio Benites
ESPECIALISTA EN ARQUITECTURA
Aos. Concha Herrera Cabera
ESPECIALISTA EN INST. ELÉCTRICAS
Ing. Freddy de la Cruz Espinoza
ESPECIALISTA EN ESTRUCTURAS
Ing. Raúl Augusto Hernández Padilla

ESPECIALISTA:
Ing. Emilio Zamudio Benites
CIP 161574

SELLO Y FIRMA:
Ing. Emilio Zamudio Benites
CIP 161574

REVISIONES		
Nº	DESCRIPCIÓN	FECHA
01		
02		
03		
04		
05		
06		

CONFIDENCIAL

ESPECIALIDAD:
Instalaciones de Comunicaciones

NOMBRE DEL PLANO:
Sistema de Cableado Estructurado
Planta 02

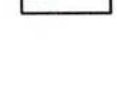
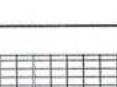
LÁMINA:

SCE-02

ESCALA:
1: 250

FECHA:
Agosto - 2023

LEYENDA

DESCRIPCIÓN	UNIDAD	ALTURA (m.)	INST. ELECT.	CAJA (mm)
 SALIDA DE DATOS SIMPLE (PARED / MUEBLE O PISO)	UND.	+0.40/INDICADA	-	GANG 100x100x70
 SALIDA DE DATOS DOBLE (PARED / MUEBLE O PISO)	UND.	+0.40/INDICADA	01 TOMACORRIENTE DOBLE ESTABILIZADO	GANG 100x100x70
 SALIDA DE DATOS CÁMARA PTZ	UND.	INDICADA	01 TOMACORRIENTE DOBLE ESTABILIZADO	GANG 100x100x70
 SALIDA DE DATOS CÁMARA BULLET	UND.	INDICADA	-	GANG 100x100x70
 SALIDA DE DATOS CÁMARA MINI DOMO	UND.	INDICADA	-	GANG 100x100x70
 SALIDA DE DATOS CÁMARA PANORAMICA	UND.	INDICADA	01 TOMACORRIENTE DOBLE ESTABILIZADO	GANG 100x100x70
 SALIDA DE DATOS CÁMARA OJO DE PEZ	UND.	INDICADA	-	GANG 100x100x70
 CAJA DE PASE (VER DIMENSIONES EN CUADRO)	UND.	INDICADA	-	-
 GABINETE DE COMUNICACIONES	UND.	INDICADA	02 TOMACORRIENTE DOBLE ESTABILIZADO	-
 BAJA / SUBE TUBERIA PVC-P-P EMPOTRADA	M.	-	-	-
 TUBERIA CONDUIT Ø INDICADO (TECHO)	M.	-	-	-
 TUBERIA PVC-P - P Ø INDICADO (PISO/PARED)	M.	-	-	-
 BANDEJA PASA CABLE (TECHO)	M.	-	-	-
 BUZON DE COMUNICACIONES	UND.	-	-	-
 POSTES DE LUZ EXISTENTE, SE INSTALARAN CÁMARAS	UND.	-	-	-

1 1 1 . A . B . 001

CORRELATIVO: (001 AL "N")

SERVICIO QUE PRESTA: (A, B, C, D, E, F,...) →

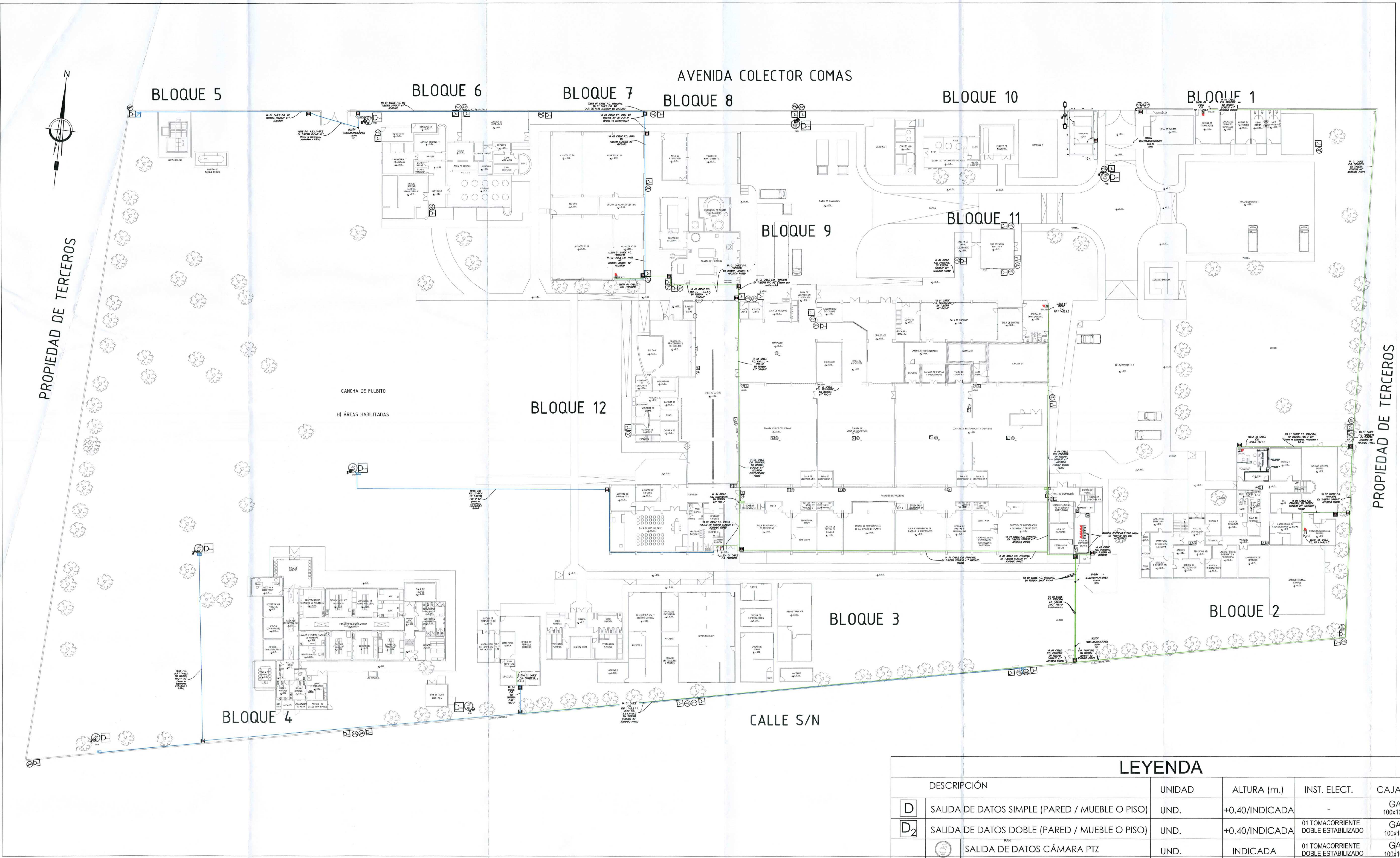
PATCH PANEL: (A, B, C, D, E, F,...)

Nº DE GABINETE: (1, 2, 3,)

CUARTO DE TELECOMUNICACIONES: (1, 2, 3)

NIVEL (1, 2, ,3 ...)

A : TOMA DATOS
B : TOMA CÁMARAS
C : TOMA ACCESS POINT
D : BIOMETRICOS



LEYENDA				
DESCRIPCIÓN	UNIDAD	ALTURA (m.)	INST. ELECT.	CAJA (mm)
TUBERÍA CONDUIT / PVC-P CABLE DE FIBRA ÓPTICA	M.	INDICADA	-	
TUBERÍA CONDUIT/PVC-P CABLE FIBRA ÓPTICA P/ MEDIA CONVERTER	M.	INDICADA	-	
MEDIA CONVERTER	UND.	2.20 m	01 TOMACORRIENTE ESTABILIZADO	DE PASE 300x300x100
CONTROL DE ACCESOS	UND.	TECHO	01 TOMACORRIENTE ESTABILIZADO	
SALIDA DE DATOS DOBLE (PARED / MUEBLE O PISO)	UND.	INDICADA	02 TOMACORRIENTE ESTABILIZADO	

LEYENDA				
DESCRIPCIÓN	UNIDAD	ALTURA (m.)	INST. ELECT.	CAJA (mm)
SALIDA DE DATOS SIMPLE (PARED / MUEBLE O PISO)	UND.	+0.40/INDICADA	-	GANG 100x100x70
SALIDA DE DATOS DOBLE (PARED / MUEBLE O PISO)	UND.	+0.40/INDICADA	01 TOMACORRIENTE DOBLE ESTABILIZADO	GANG 100x100x70
SALIDA DE DATOS CÁMARA PTZ	UND.	INDICADA	01 TOMACORRIENTE DOBLE ESTABILIZADO	GANG 100x100x70
SALIDA DE DATOS CÁMARA BULLET	UND.	INDICADA	-	GANG 100x100x70
SALIDA DE DATOS CÁMARA MINI DOMO	UND.	INDICADA	-	GANG 100x100x70
SALIDA DE DATOS CÁMARA PANORAMICA	UND.	INDICADA	01 TOMACORRIENTE DOBLE ESTABILIZADO	GANG 100x100x70
SALIDA DE DATOS CÁMARA OJO DE PEZ	UND.	INDICADA	-	GANG 100x100x70
CAJA DE PASE (VER DIMENSIONES EN CUADRO)	UND.	INDICADA	-	-
GABINETE DE COMUNICACIONES	UND.	INDICADA	02 TOMACORRIENTE DOBLE ESTABILIZADO	-
BAJA / SUBE TUBERIA PVC-P-P EMPOTRADA	M.	-	-	-
TUBERIA CONDUIT Ø INDICADO (TECHO)	M.	-	-	-
TUBERIA PVC-P - P Ø INDICADO (PISO/PARED)	M.	-	-	-
BANDEJA PASA CABLE (TECHO)	M.	-	-	-
BUZON DE COMUNICACIONES	UND.	-	-	-
POSTES DE LUZ EXISTENTE, SE INSTALARAN CÁMARAS	UND.	-	-	-



MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA PRODUCCIÓN

IOARR: "RENOVACIÓN DEL SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA: EN EL ITP-SEDE CALLAO CARRETERA A VENTANILLA KM 5.2 DISTRITO DE CALLAO, PROVINCIA CONSTITUCIONAL DEL CALLAO, DEPARTAMENTO CALLAO", VINCULADO AL CUI 2607237

Distrito: Callao Provincia: Callao
Departamento: Callao

PLANO CLAVE
Sistema de Cables de Fibra Óptica y Cableado Estructurado

RESPONSABLES DEL PROYECTO:
ESPECIALISTA EN INST. DE COMUNICACIONES
Ing. Emilio Zamudio Benites
ESPECIALISTA EN ARQUITECTURA
Ars. Conny Herrera Galaz
ESPECIALISTA EN INST. ELÉCTRICAS
Ing. Freddy de la Cruz Espino
ESPECIALISTA EN ESTRUCTURAS
Ing. Raúl Augusto Márquez Padilla

ESPECIALISTA:
Ing. Emilio Zamudio Benites
CIP 161574
SELLO Y FIRMA:
Ing. Emilio Zamudio Benites
CIP 161574

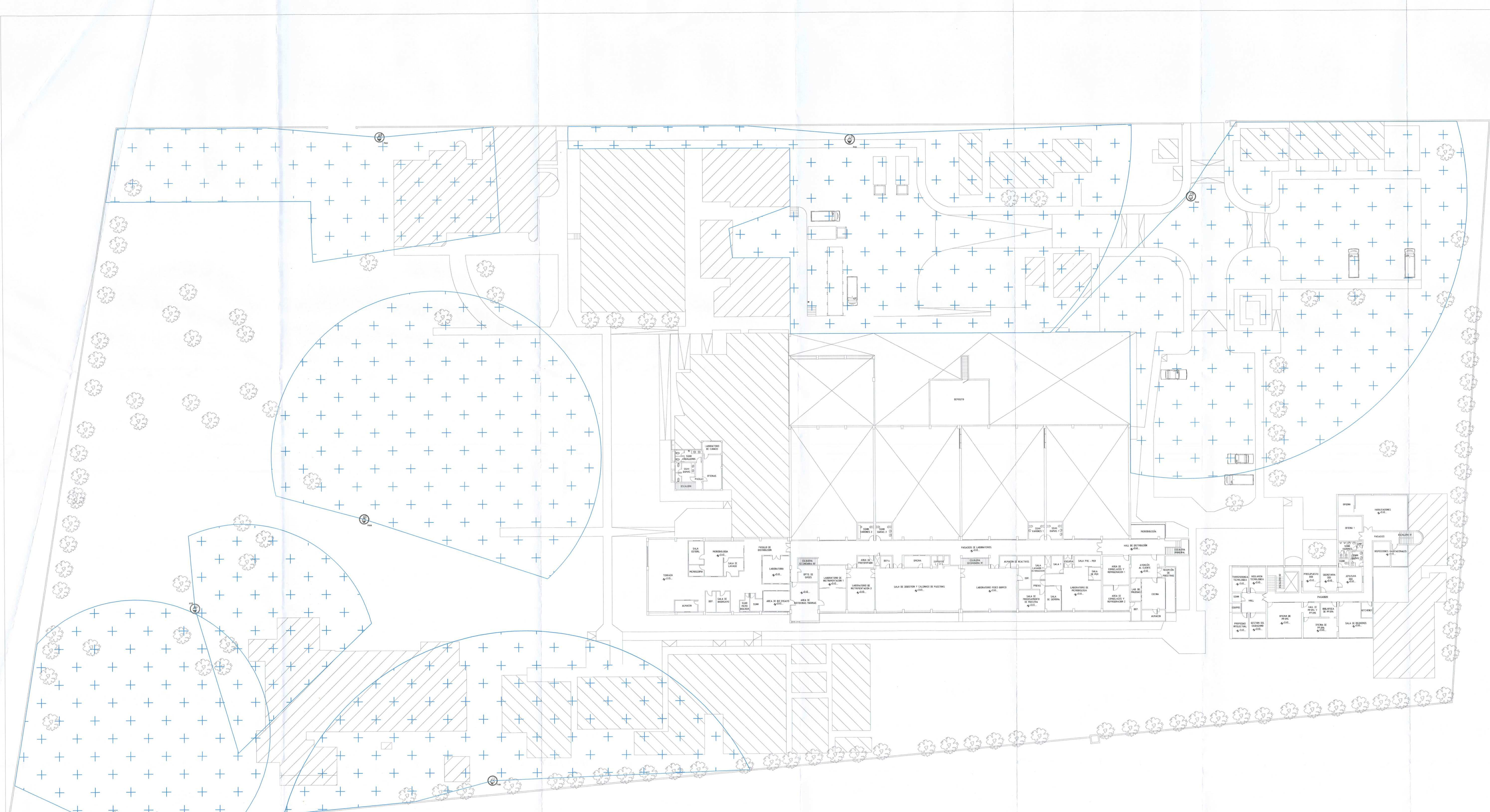
REVISIONES		
N°	DESCRIPCIÓN	FECHA
01		
02		
03		
04		
05		
06		

CONFIDENCIAL

ESPECIALIDAD:
Instalaciones de Comunicaciones
NOMBRE DEL PLANO:
Sistema de Cableado Estructurado
Planta 02
LÁMINA:

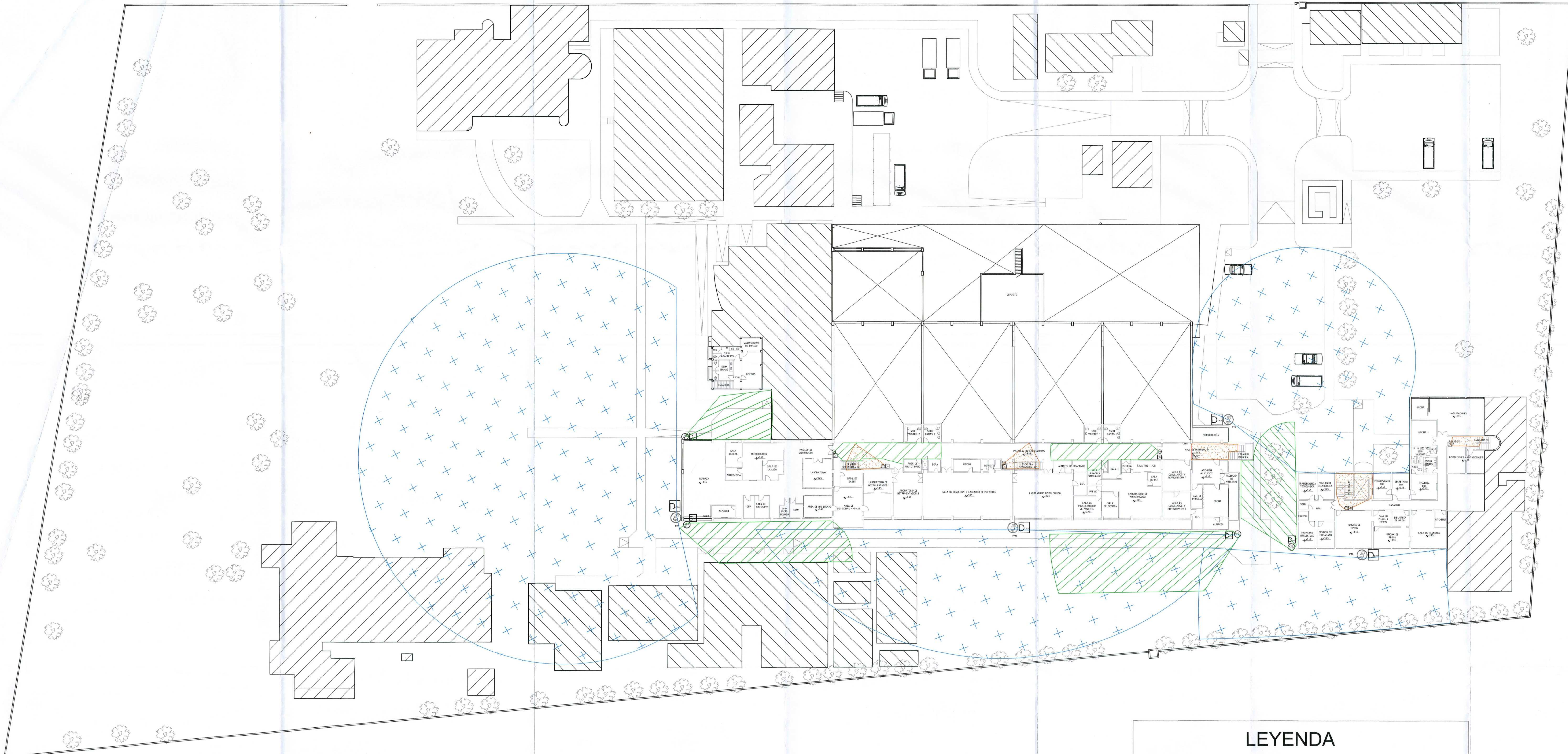
SCE-03

ESCALA:
1:250
FECHA:
Agosto - 2023



LEYENDA	
SÍMBOLO	DESCRIPCIÓN
	AREA DE COBERTURA CÁMARA TIPO PTZ/PANORAMICA
	AREA DE COBERTURA CÁMARA TIPO MINI DOMO
	AREA DE COBERTURA CÁMARA TIPO BULLET - OJO DE PEZ
	AREA DE COBERTURA CÁMARA TIPO BULLET

REVISIONES		
N°	DESCRIPCIÓN	FECHA
01		
02		
03		
04		
05		
06		



LEYENDA	
SÍMBOLO	DESCRIPCIÓN
	AREA DE COBERTURA CÁMARA TIPO PTZ/PANORAMICA
	AREA DE COBERTURA CÁMARA TIPO MINI DOMO
	AREA DE COBERTURA CÁMARA TIPO BULLET - OJO DE PEZ
	AREA DE COBERTURA CÁMARA TIPO BULLET



MINISTERIO DE LA PRODUCCIÓN
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA PRODUCCIÓN

IOARR: "RENOVACIÓN DEL SISTEMA DE VIDEO VIGILANCIA EN EL ITP-SEDE CALLAO CARRETERA A VENTANILLA KM 5.2 DISTRITO DE CALLAO, PROVINCIA CONSTITUCIONAL DEL CALLAO, DEPARTAMENTO CALLAO", VINCULADO AL CUI 2607237

Distrito: Callao Provincia: Callao
Departamento: Callao

PLANO CLAVE

RESPONSABLES DEL PROYECTO:
ESPECIALISTA EN INST. DE COMUNICACIONES
Ing. Emilio Zamudio Benites
ESPECIALISTA EN ARQUITECTURA
Ing. Constanza Herrera Cabeza
ESPECIALISTA EN INST. ELÉCTRICAS
Ing. Freddy de la Cruz Espino
ESPECIALISTA EN ESTRUCTURAS
Ing. Raúl Augusto Mantique Padilla

ESPECIALISTA:
Ing. Emilio Zamudio Benites
CIP 161574

SELLO Y FIRMA:

REVISIONES		
Nº	DESCRIPCIÓN	FECHA
01		
02		
03		
04		
05		
06		

CONFIDENCIAL

ESPECIALIDAD:
Instalaciones de Comunicaciones

NOMBRE DEL PLANO:
Sistema de Video Vigilancia
Planta 02

LÁMINA:

SSE-03

ESCALA:
1 : 250
FECHA:
Agosto - 2023